

## Allgemeine Verkaufs- und Geschäftsbedingungen

Anschrift und Kontaktmöglichkeiten:  
Geschäftsinhaber: Dr. Christoph Cichos  
Bahnhofstraße 7c  
01468 Moritzburg  
[christoph.cichos@gmx.net](mailto:christoph.cichos@gmx.net)

Onlineauftritt: [www.agtident.de](http://www.agtident.de)

### 1. Allgemeines

1.1 Vertragsabschlüsse und deren Erfüllung erfolgen nur zu diesen Verkaufsbedingungen. Abweichende Verkaufsbedingungen des Käufers (Vertragspartners) gelten als nicht anerkannt, es sei denn, sie sind von **Dr. Cichos Kosmetik** schriftlich bestätigt.

1.2 Abschluss, Änderung und Ergänzungen von Verträgen, Nebenabreden und Zusicherungen bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform oder der schriftlichen Bestätigung.

### 2. Bestellung, Zustandekommen des Vertrages

2.1 Die Darstellung des Produktes auf der abrufbaren Internetseite stellt kein Angebot im Sinne §§145 ff BGB dar, sondern es ist eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, dieses Produkt zu bestellen.

2.2 Die verbindliche Bestellung der Ware erfolgt online über die Webseite [www.agtident.de](http://www.agtident.de) unter Verwendung darin enthaltenen des Bestellformulars.

- Nach Ausfüllen, Prüfung und gegebenenfalls Berichtigung der eingegebenen Daten im Formular durch den Kunden und abschließendes

- Betätigen des Buttons „**Kaufen**“ im Bestellformular wird die Bestellung verbindlich und an **Dr. Cichos Kosmetik** gesendet.

- Unmittelbar nach dem Eingang der Bestellung wird der Eingang durch eine E-Mail automatisch bestätigt.

Die Bestellbestätigung informiert den Kunden, dass die Bestellung eingegangen ist, stellt aber noch keine verbindliche Annahme des Angebotes dar.

- Der Vertrag mit **Dr. Cichos Kosmetik** kommt zustande, wenn **Dr. Cichos Kosmetik** die Bestellung annimmt, indem es den bestellten Artikel versendet und den Versand mit einer weiteren eMail an den Kunden bestätigt.

- Kann die Dr. Cichos Kosmetik das Angebot des Kunden nicht annehmen, so wird der Kunde über die Nichtannahme der Bestellung informiert. Entstandene Kosten beim Kunden werden erstattet.

### 3. Lieferung, Versandkosten

3.1 Wir liefern ausschließlich im Bundesgebiet Deutschland.

Der voraussichtliche Liefertermin wird dem Kunden in der Versand-eMail gemäß 2.1 mitgeteilt.

Im Allgemeinen erfolgt die Auslieferung innerhalb von 5 Werktagen.

3.2 Wird eine Lieferung durch von Dr. Cichos Kosmetik nicht zu vertretende Umstände behindert, verzögert oder ganz oder teilweise unmöglich, so wird der Käufer davon unmittelbar nach seiner Bestellung darüber informiert. Der Käufer entscheidet, ob er dem vorgeschlagenen späteren Liefertermin zustimmt oder die Bestellung kostenfrei annulliert.

3.3 Der Versand erfolgt auf dem Postweg.

#### **4. Preise und Zahlungsweg**

4.1 Der angegebene Preis versteht sich in EURO / 75 ml-Tube, einschließlich 19 % Mehrwertsteuer, zzgl. Versandkosten. Da diese von der Packungsgröße abhängen, werden sie separat ausgewiesen.

4.2 Die Zahlung erfolgt ausschließlich auf Rechnung, die der Käufer mit der Sendung erhält. Zahlungsziel sind 14 Kalendertage nach Rechnungseingang. Bei Zahlungsanmahnungen ist der Verkäufer berechtigt, Mahngebühren zu erheben.

#### **5. Gewährleistung**

5.1 Dr. Cichos Kosmetik gewährleistet die Übereinstimmung der Ware mit den kosmetikrechtlichen Bestimmungen.

5.2 Für die nicht geöffnete Tube beginnt der gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistungszeitraum von 2 Jahren mit dem Eingang der Lieferung.

5.3 Die Gewährleistung für die angebrochene Tube ergibt sich aus der auf der Tube angegebenen Haltbarkeitszeitraum.

5.4 Über offensichtliche äußere Mängel an der übersandten Ware, die im Rahmen der Wareneingangskontrolle beim Käufer festgestellt wurden (beschädigte oder undichte Tuben, falsche Stückzahlen), ist der Verkäufer unmittelbar, spätestens jedoch 3 Tage nach Erhalt der Ware zu informieren. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

5.5 Bei berechtigten Mängelrügen stellt der Verkäufer auf eigenen Kosten Ersatz. Angebrochene Tuben werden nicht ersetzt.

---

#### **6. Widerrufsbelehrung**

##### Widerrufsrecht

Der Kunde kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt der Ware.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Dr. Cichos Kosmetik  
Bahnhofstraße 7c  
O1468 Moritzburg  
[www.christoph.cichos@agtident.de](mailto:www.christoph.cichos@agtident.de)

##### Widerrufsfolgen

Im Falle eines Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Dienstleistungen verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen.

Besteht eine Verpflichtung zu Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung.

## **Ende der Widerrufserklärung**

---

### **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

### **8. Haftungsausschluss**

**Dr. Cichos Kosmetik** übernimmt keine Haftung für Schäden oder Unverträglichkeit, insbesondere allergische Reaktionen, die durch den Gebrauch der Ware entstehen oder mit dieser in Zusammenhang stehen, es sei denn es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.